

Rücknahmekonzept für Elektroaltgeräte

Gemäß der EU-Richtlinie 2012/19/EU für Elektroaltgeräte (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE) besteht für Hersteller in der EU die Verpflichtung, Elektro- und Elektronik-Altgeräte für Nutzer aus privaten Haushalten zu sammeln, vorschriftsgemäß zu behandeln, zu entsorgen und die Entsorgungskosten zu finanzieren. Nach dem nur in Deutschland geltenden, novellierten Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG3) ist jeder Hersteller verpflichtet, für Altgeräte anderer Nutzer als private Haushalte – sogenannte B2B Geräte – eine zumutbare Möglichkeit zur Rückgabe bereitzustellen.

Die SPINNER Gruppe übernimmt die Verantwortung für ihre Produkte und bietet an, Altgeräte zurückzunehmen und diese zu recyceln bzw. vorschriftsmäßig zu entsorgen.

Möglichkeit zur Rückgabe und Entsorgung von Altgeräten

Wenn Sie ein von der SPINNER Gruppe gekauftes Elektrogerät einer umweltgerechten Entsorgung durch uns zuführen möchten, haben Sie die Möglichkeit es an uns zurückzusenden. Für den Transport in unser Werk ist der Kunde zuständig.

Kontaktieren Sie hierzu bitte unser After Sales Service Center unter folgender Emailadresse:

after-sales-service-center@spinner-group.com

Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail eine Rücksendungsnummer (RMA-Nummer) welche in den Begleitpapieren anzugeben ist, sowie die Adresse, an die Sie die Elektroaltgeräte / das Elektroaltgerät zurückschicken können.

Eigenverantwortung im Hinblick auf das Löschen personenbezogener Daten

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 19a ElektroG etwaige personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Geräten von Ihnen zu löschen sind.

Bedeutung des Symbols zu Kennzeichnung von Elektrogeräten

Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Elektrogeräten weist auf eine separate Sammlung von Elektroaltgeräten hin und bedeutet, dass diese nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen.

